



ÅRSBERÄTTELSE 2018



VERITAS PENSIONS FÖRSÄKRING

Årsberättelse 2018

Innehållsförteckning

Verkställande direktörens översikt

Kunderna

Ansvarsfullhet

Personalen

Bilaga. Veritas Pensionsförsäkring bokslut 2018

Bilaga. Bolagsstyrningsrapport



Gott resultat på kundfronten bland små och medelstora företag

Bästa läsare,

År 2018 var för Veritas ett händelserikt år. I enlighet med den nya strategin som lanserades i slutet av år 2017 har vi arbetat med tillväxt, kostnadseffektivitet och med att skapa det bästa pensionsbolaget för företagardrivna små och medelstora företag i Finland. Vägen är lång och det kräver sin tid att gå den, men det känns som om vi är på väg i rätt riktning.

Årets största händelse var fusionen med Pensions-Alandia som trädde i kraft den 1 januari 2019. Efter närmare sextio år av gott samarbete med Pensions-Alandia var nu tiden mogen att ta följande steg och bilda ett gemensamt bolag. Det fusionerade bolaget fortsätter som Veritas och är – trots vår relativa litenhet – en finansiellt mycket solid aktör på den finländska pensionsmarknaden. Vår solvens är stark och genom fusionen kan vi även effektivisera vår verksamhet med närmare en miljon euro per år. Dessa två faktorer kommer alla våra kunder till godo genom att våra kundåterbäringar de kommande åren kommer att utvecklas stadigt.

I enlighet med vår strategi har Veritas valt att fokusera på små och medelstora företagskunder. Som marknadens minsta pensionsbolag är vi övertygade om att vi kan vara en jämbördig partner för de mindre bolagen. De finländska små och medelstora företagen är i nyckelposition gällande landets ekonomiska utveckling. För oss är det en hederssak att också små kunder ska kunna känna sig som viktiga kunder. Den nya strategin syns även i våra siffror: Antalet försäkringar steg med över sex procent, vilket är vårt starkaste resultat på många år.

För ett pensionsbolag är kostnadseffektivitet i verksamheten mycket viktigt, speciellt därför att hela överskottet från den så kallade omkostnadsrörelsen delas tillbaka till kunderna i form av kundåterbäringar. Under året tog vi våra första steg i riktning mot en betydligt mer kostnadseffektiv verksamhet, vilket syns i att omkostnadsresultatet nästan fördubblades jämfört med år 2017. Fortsättningsvis siktar vi på att ytterligare effektivisera vår verksamhet och på en liknande resultatutveckling för de kommande åren.

Ett bolag är ingenting utan sina kunder och sina medarbetare. Därför är jag extra glad över att Veritas för femte året i rad lyckades knipa guldmedaljen i branschens gemensamma kundnöjdhetsundersökning som görs av Taloustutkimus och färdigställdes i början av år 2019. Det goda resultatet är ett gott betyg på vårt arbete men samtidigt medför det ansvar – ansvar för att den goda, personliga kundupplevelsen även i fortsättningen ska bibehållas. Det är min och mina kollegors främsta uppgift!

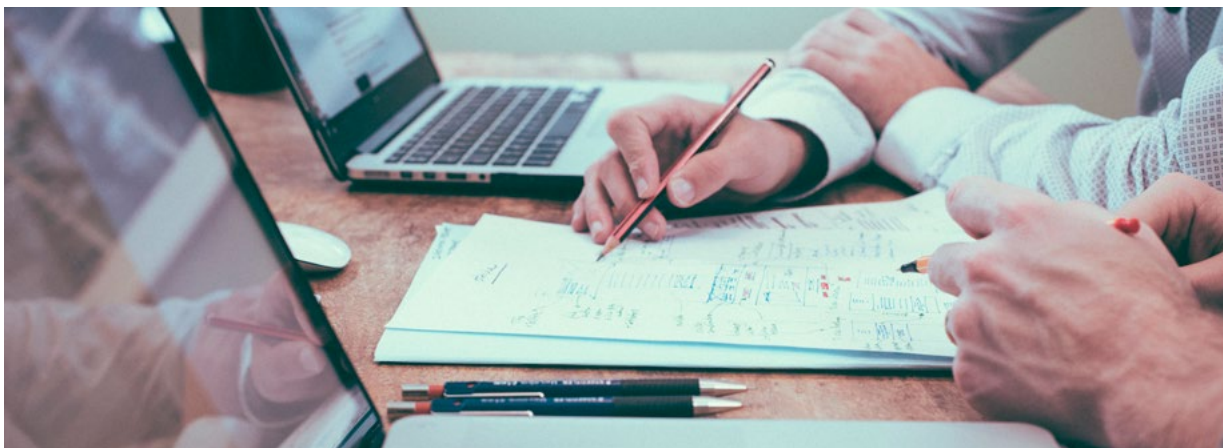


Foto: Juho Heikkinen

Jag vill tacka mina fantastiska medarbetare för en fin insats under år 2018. Det engagemang vi har i bolaget kommer att föra oss långt under de kommande åren!

Samtidigt vill jag tacka våra kunder. Det är för er vi finns här. Inget bolag kan vara starkare än sina kunder. Tack för ert förtroende både nu och i framtiden!

Carl Pettersson
Verkställande direktör



Service till heders

Den personliga service är djupt nedärvd hos Veritas och är också något som uppskattas. I Taloustutkimus Oy:s kundtillfredsställelseundersökning 2018 rankades Veritas redan för femte gången i rad som arbetspensionsbolaget med den bästa service i Finland. Det finns en efterfrågan på en kombination av personlig och digital pensionsförsäkringsservice. Läs mer här:

Enligt Taloustutkimus Oy:s kundtillfredsställelseundersökning 2018 rankades Veritas redan för femte gången i rad som arbetspensionsbolaget med den bästa service i Finland. I en bransch där storlek och stordriftsfördelar medför otvivelaktigt nytta för effektiviteten kan även en liten aktör sticka ut och lyckas genom att erbjuda god service.

Den personliga service är djupt nedärvd hos Veritas. Vi förbinder oss vid att alla våra kunder som har tecknat en försäkring får en egen serviceexpert som kan stå till tjänst och diskutera alla frågor som gäller försäkringar. Våra digitala tjänster stöder en bra dialog och effektiviserar samarbetet mellan vår kund och serviceexperten. För oss är digitaliseringen inte ett egenvärde utan ett mervärde.

Inkomstregistret utmanar och underlättar

Förra året utmanades både den digitala och personliga service i praktiken, eftersom även vi hos Veritas förberedde införandet av det nya nationella inkomstregistret tillsammans med kunderna. Sedan början av år 2019 har varje lönebetalande instans själv meddelat sina anställdas inkomstuppgifter direkt till den elektroniska databas som upprätthålls av myndigheten.

Ur arbetsgivarens synvinkel blir anmälningen av löneuppgifterna enklare när uppgifterna inte längre behöver meddelas separat till många olika instanser. Från och med början av nästa år ska även pensions- och förmånsuppgifter meddelas till inkomstregistret.

Inkomstregistret har inneburit en stor förändring för alla parter och vår kundtjänst gör allt för att bistå kunderna

med att ta i bruk den nya verksamhetsmodellen. Det har verkligen funnits en efterfrågan på personlig service och våra servicerådgivare har klarat utmaningen fint. På Veritas webbplats finns ett omfattande informationspaket om inkomstregistret och vi har ordnat flera öppna utbildningar samt webinarier i ämnet. Information om kommande utbildningar finns i vår evenemangskalender.

Rekordstort antal nya kunder

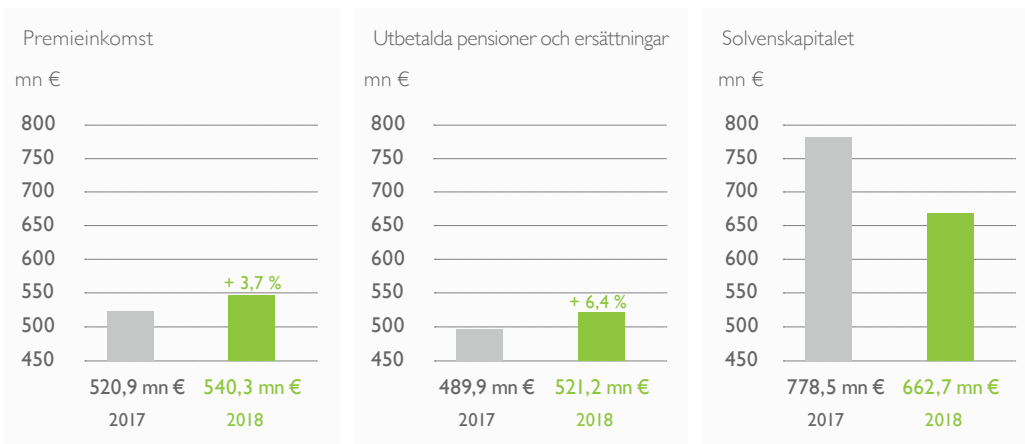
Förra året valdes Veritas av ett rekordantal nya kunder som uppskattar enkel försäkring, och samma situation verkar fortsätta även under det nya året. År 2018 ökade antalet ArPL-kunder till och med över sex procent, tack vare nyförsäljning. ArPL-lönesumman ökade och även antalet företagarkunder som tecknade FöPL-försäkringar ökade.

Som det överlägset minsta bolaget inom branschen kan vi identifiera oss med ett annat litet eller medelstort företags situation och servicebehov. Vi är särskilt angelägna om att försäkra företagare, eftersom försäkringsskyddet för alltför många företagare fortfarande är underdimensionerat.

Många företagare ansvarar förutom för sig själva även för många andra människors försörjning, men tar inte tillräckligt bra hand om sin egen arbetsförmåga eller sitt försäkringsskydd. Vi vill hjälpa företagare att sköta bägge dessa aspekter och vi strävar efter att göra pensionsförsäkringen ännu enklare för företagare och mikroföretag samt små eller medelstora företag som leds av företagare. Vi välkomnar alla nya kunder att ta del av Veritas goda service!



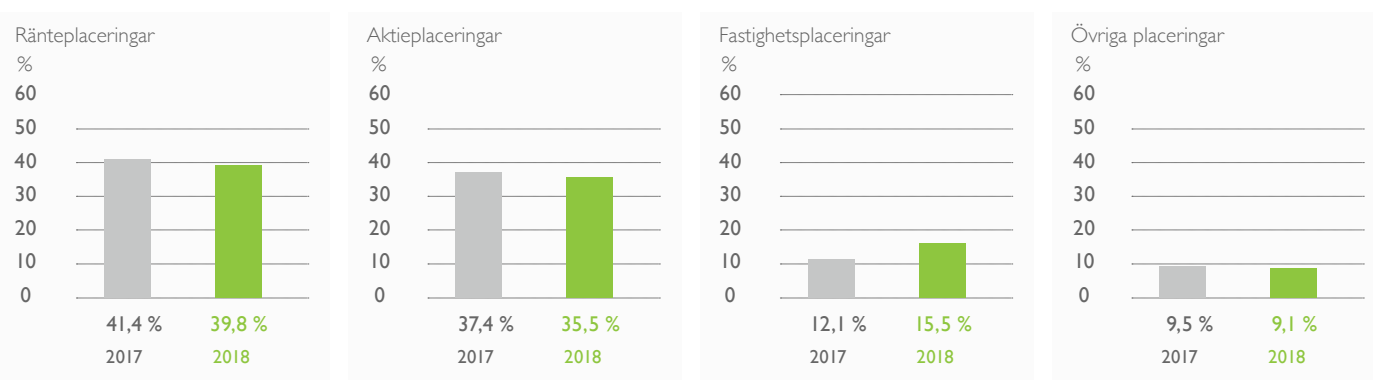
Nyckeltal



Placeringar

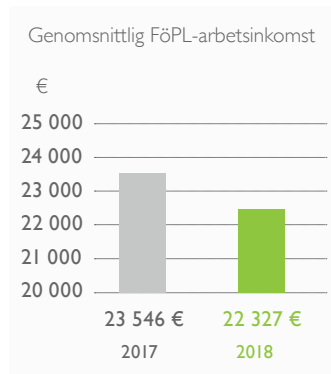
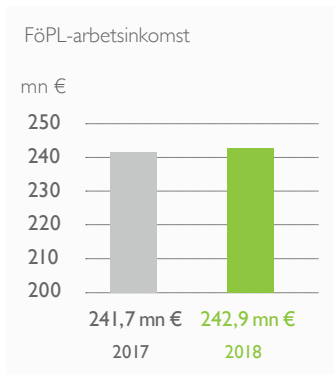
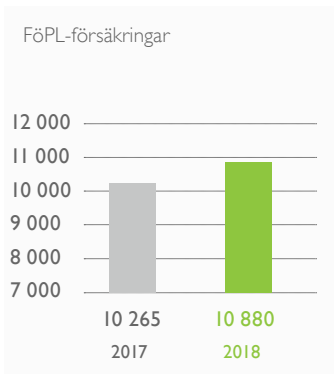
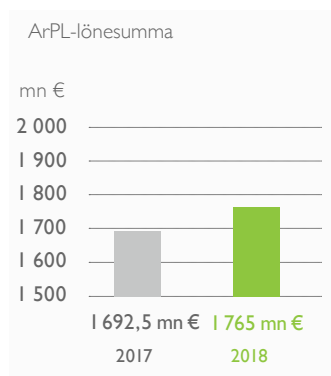
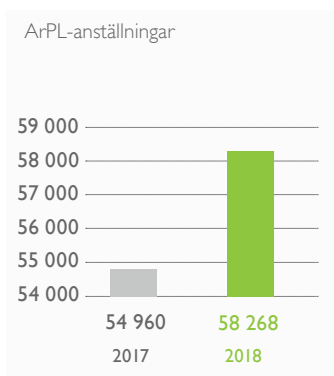
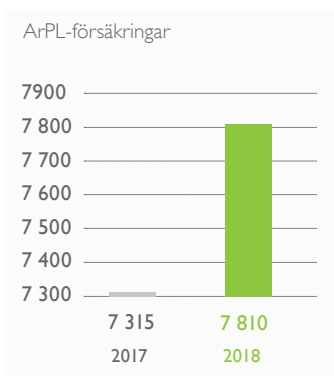


Placeringsfördelning





Kunder



Beviljade pensioner



Pensionstagare

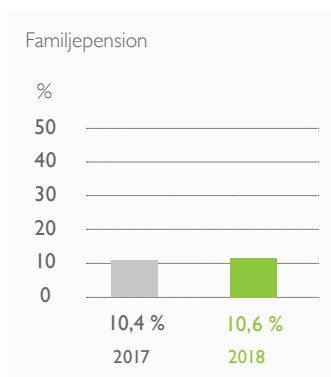
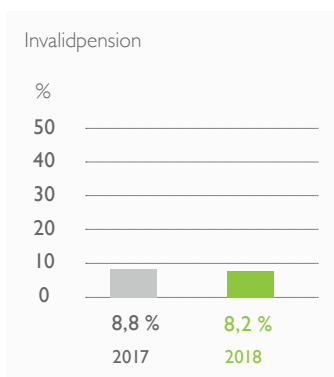
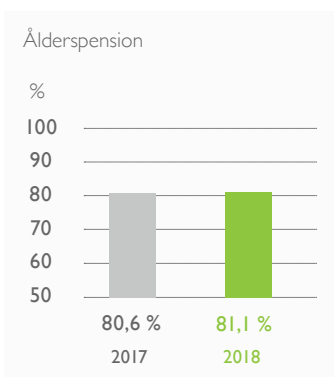




Foto: Juho Heikkinen

Efter flera års samarbete fick bekanta namn ansikten när Harri Laakso, en företagare från Åbo, och Jonna Denessiouk, en servicerådgivare på Veritas, möttes över en kaffekopp.

En människa på plats

En företagare som gått den långa vägen, affärskonsulten Harri Laakso, har varit Veritas kund sedan år 2006. Under samarbetsåren har han upplevt företagarlivet i all dess brokiga mångfald med toppar och dalar. Hans egna, välbekanta servicerådgivare har gjort det enklare att hantera ärenden i många situationer.

Åbobot Harri Laaksos konsultföretag hjälper företagare att öppna dörrarna mot världen. BIR Consulting Oy är specialiserat på marknads- och affärsanalyser som betjänar företag i Östersjöområdet. Företagarveteranen, som tidigare även har drivit en medelstor reklambyrå, har ända sedan starten skött sina pensionsförsäkringsärenden hos Veritas.

"Jag grundade mitt första företag år 2006 och vi bestämde oss för att ha pensionsförsäkringarna hos Veritas. Nu driver jag mitt andra företag och jag är Veritas kund för trettonde året och har ännu samma välbekanta servicerådgivare som har hjälpt mig att sköta mina ärenden under hela den här tiden", säger Harri Laakso.

Den omväxlande reklam- och konsultbranschen har genomgått många olika vändningar under årens lopp.

"Bakom oss finns tre ekonomiska recessioner och en lågkonjunktur, men naturligtvis också goda tider. Veritas har mycket väl förstått vikten av flexibilitet för en företagare. Vid behov har lösningar hittats för betalningsprogram, och man har förstått företagarens vardag", säger Harri.

Som företagare uppskattar Harri också att informationen är lättillgänglig när det behövs. "Det lönar sig att satsa på webbtjänstens användbarhet och till exempel borde identifieringen kunna fungera med samma bankkoder."

Mitt i all digitalisering kan många saker ändå hanteras smidigare när du kan prata med en bekant person. "Det sparar mycket tid och funderingar på bägge håll och saker klarnar på en gång."

Enligt Harri är det viktigaste i en kundrelation förtroende, och det är något som bara kan uppstå med tiden och i interaktion mellan människor. "Jag har varit väldigt nöjd med Veritas sätt att sköta saker. I stället för en robot eller en menydjungel finns där fortfarande en människa i andra ändan av tråden – fortsatt på samma sätt!" tackar Harri.



Foto: Esko Varesvuo

Päivi Siiro uppmanar alla entreprenörer att sätta ordning på pensionsärendena först.

Nu vet jag att jag klarar mig

Designer av kläder och stickade plagg, mästare på stickningsmönster, marknadsföringsassistent, lärare, studerande, mamma till två unga vuxna – tidigare företagare, nu rehabiliteringsklient. Päivi Siiros liv har varit fullt av vändningar och utmaningar. Vid Taitokeskus Jyväskylä hittar man en entusiastisk kvinna som efter några tunga år ser optimistiskt på framtiden.

Stora livsförändringar och oväntade händelser vände under flera år upp och ner på helsingforsbon Päivi Siiros liv. Sjukdom och en svår skismässa fick både hälsa och ekonomi att kollapsa, och i samma veva gick Siiros egengrundade företag omkull. Det mångbegåvade hantverksproffset blev som ensamstående tvåbarnsförälder tvungen att kämpa sig fram med hjälp av FPA:s sjukdagpenning.

"Motgångarna som hopade sig tog alla krafter, jag var sjuk och deprimerad. I något skede inledde jag studier inom läder- och pälsbranschen i Jakobstad, men det var en omöjlig ekvation för en ensamförsörjare att bo och studera på olika orter, så jag var tvungen att ge upp det också", minns Päivi.

I början av år 2018 beslutade Päivi Siiro att flytta från Helsingfors tillbaka till sina barndomstrakter i Jyväskylä för att stödja sina ålderstigna föräldrar. Samtidigt kontaktades Päivi av Veritas, där hon hade skött sina pensionsärenden som företagare. Det var dags att planera en rehabiliteringsstig.

"Lyckligtvis fick jag en egen kontaktperson hos Veritas, och tillsammans gick vi igenom situationen i lugn och ro. Min kontaktperson ledde mig vidare till Barona i Jyväskylä, som ansvarade för rehabiliteringen. Där lades en personlig rehabiliteringsplan upp för mig och till slut började knutarna lösa upp sig."

Arbetet läker så småningom

Eftersom varje rehabiliteringsklient har sin egen historia måste även rehabiliteringen planeras individuellt. Päivi hade stor yrkesskicklighet och kompetens redan från tidigare.

"Jag är en mästare på stickningsmönster, jag har designat kläder och stickade plagg i 15 år, jag har studerat vid Konstindustriella högskolan och drivit ett eget företag. Jag ville inte ha en ny karriär som ingenjör eller närvårdare, jag ville göra det jag kan och älskar. Om du har 20 års erfarenhet kommer fem år borta från arbetslivet inte att göra dig till en icke yrkeskunnig person", betonar Päivi.

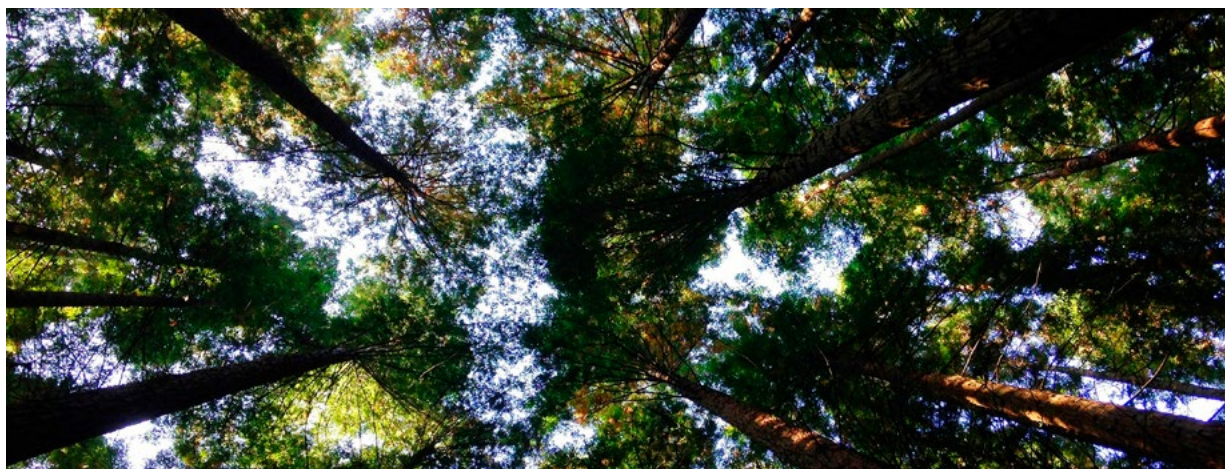
Lösningen hittades slutligen i närheten, vid hantverks- och formgivningsskolan i Jyväskylä, där Päivi nu är både studerande och lärare. "Det här har varit en fullträff för mig. Jag studerar projektledning och datakunskaper och avlägger samtidigt en specialyrkesexamen för hantverkarmästare genom att undervisa stickningsformgivning. Jag kan rehabiliteras och studera, jag får arbetsträning och jag tränar enligt mina egna resurser."

För någon som är utmattad av en svår livssituation kan en personlig kontakt vara det som bär vidare.

"Även om vi är statistik så är vi också människor. Papperskriget är helt enkelt krävande och därför måste det finnas någon som du kan prata med ansikte mot ansikte och som vet din historia. Den kan inte förklaras på nytt åt en ny person varje gång. Jag är verkligen tacksam gentemot Veritas för hur min situation förstods och hanterades."

Vad vill du säga till andra företagare? "Ordna först upp dina pensionsärenden! Av erfarenhet vet jag hur lätt det är att skjuta fram även det pappersarbetet till senare, då all tid och alla krafter går till att sköta affärerna. Men som företagare gör ingen annan detta för dig, som när du är anställd hos någon annan. Man vet aldrig vad livet för med sig, jag är ett äkta exempel på det."

Färgerna har återvänt till Päivis liv och stickningar. "Arbetet läker så småningom och när en person äntligen återfår sin värdighet kan den inte ersättas av någonting. Nu vet jag att jag klarar mig."



Vi bär ansvaret för dig, mig och oss

Veritas Pensionsförsäkring sköter pensionsskyddet för cirka 100 000 arbetstagare, företagare och pensionstagare i Finland. Ansvarsfullhet är utgångspunkten för hela verksamheten. Vårt uppdrag som verkställare av pensions-systemet är att ta hand om finländarnas pensionsskydd på ett professionellt sätt och att på ett lönsamt och betryggande sätt förvalta de pensionsmedel som anförtrotts oss. I fjol var hela personalen involverad i att staka ut våra principer för ansvarsfull affärsverksamhet. Ansvarsfullhet är en del av vardagen hos Veritas och en del av allt vi gör – det handlar om att ta hand om dig, mig och oss.

Strategigranskningen som gjordes hos Veritas i fjol omfattade även ansvarsfullhetstänkandet. I samarbete med hela personalen skapades bolagets ansvarsfullhetspolicy samt principerna för ansvarsfull affärsverksamhet som härleddes ur den. Denna nya Code of Conduct godkändes av Veritas styrelse den 22 januari 2019.

Vår verksamhet styrs av våra värderingar – stark kundorientering, engagerat samarbete och fokus på lösningar. Dessa värderingar ligger också i centrum för ansvarsfullhetstänkandet.

Våra principer för ansvarsfullhet tar ställning till miljöfrågor, kundarbete, placeringsverksamhet och vårt ansvar som arbetsgivare. Öppen och lättillgänglig kommunikation är en stor del av vår ansvarsfulla verksamhet.

Vår centrala tanke är att ansvarsfullhet är en naturlig del av all vår verksamhet och med i våra vardagliga val. I stället för en ansvarsfullhetsstrategi för företaget vill vi bygga en ansvarsfull företagsstrategi. Ansvarsfullhet innebär kort sagt att vi bär ansvaret för dig, mig och oss.

Vårt ansvar för pensionsmedlen

Hållbarhet utgör en väsentlig del av vårt mandat att placera pensionstillgångar lönsamt och säkert. Viktiga hållbarhetskriterier beaktas i alla placeringsbeslut.

Vårt ansvar för kunderna

Våra kunders pensionsskydd är kärnan i vår verksamhet och den uppgift samhället gett oss. Du kan lita på oss eftersom vi tjänar dig professionellt, öppet och lösningsorienterat.



På Veritas vill vi proaktivt styra och utveckla vår verksamhet med hänsyn till vårt miljö- och samhällsansvar samt kraven på god förvaltning. Vi tar ansvar för dig, mig och oss.

Vårt ansvar som arbetsgivare

Våra anställda är vår värdefulla resurs. Vi är en ansvarsfull arbetsgivare och vi visar det genom våra handlingar.

Vårt ansvar för miljön

Jordens hälsa är avgörande för oss alla. Vi främjar miljövänliga sätt att agera och vi deltar i klimatarbetet.

Hos Veritas är ansvarsfullhet en del av vardagen, och hur ansvaret realiserats granskas ingående ur olika perspektiv. God förvaltning garanterar vår ansvarsfulla verksamhet. Vi gör vår ansvarsfulla verksamhet synlig och förståelig.



Uppdatering av mål och mätare på gång

Många viktiga aspekter som främjar ansvarsfullhet har redan tidigare förts framåt hos Veritas. Vår verksamhet har på många sätt varit naturligt ansvarsfull. I framtiden kommer den ansvarsfulla verksamheten och målen att definieras ännu noggrannare och integreras i allt vi gör, och verksamheten kommer att göras synlig genom kommunikationen.

Varje veritan måste i sitt arbete följa de principer för ansvarsfullhet som överenskommit. De praktiska riktlinjerna för etisk verksamhet hjälper dig vid behov att spegla val i vardagssituationer. Hela personalen genomför också regelbundet en webbkurs där man går igenom principerna för ansvarsfull affärsverksamhet och de ingår även i introduktionen för varje nyanställd.

Ansvarsfullhetspolicyn, som sammanfattades i fjol, gav också upphov till en lång lista över praktiska åtgärder för varje delområde. Av dessa väljs alltid de mest väsentliga och mest effektiva åtgärderna för varje situation. Målen och mätarna som granskar förverkligandet av ansvarsfullheten uppdateras år 2019 och rapporteringen om arbetsförloppet sker i fortsättningen som en del av den övriga, normala rapporteringen. Målet är att göra ansvarsfullhet begripligt, konkret och lättillgängligt.

Klimatförändringen utmanar även placerarna

Klimatförändringen som skakar hela världen är också ett aktuellt tema inom försäkringsbranschen. Veritas strävar efter att delta i klimatarbetet både som placerare och genom att förbättra sin egen miljöverksamhet.

Vi deltar i ett projekt som Finans Finland rf startat sommaren 2018 där en gemensam rapporteringsmodell (på finska) om klimatförändringen utarbetats för FA:s medlemsbolag. Med hjälp av den kan bolagen beskriva sin egen verksamhet för att hejda klimatförändringen samt förbättra transparensen i sin verksamhet.

Ur placerarens perspektiv är det viktigt att få tillförlitlig information om placeringsobjektens miljöpåverkan. Ju bättre vi har tillgång till information, desto bättre kan vi placera pensionsmedel i objekt där miljöriskerna och miljömöjligheterna till deras väsentliga delar beaktas och involveras i beslutsfattandet. Vi strävar efter att påverka våra placeringsobjekt för att förbättra tillgången till information.

I vår egen verksamhet fokuserar vi på de fastigheter vi äger och att kontinuerligt förbättra deras energieffektivitet. Det här är något som vi på Veritas har arbetat långsiktigt för och följt upp redan i ett tjugotal år. Det mest imponerande av de enskilda objekten är vårt nya kontorshus som färdigställs år 2020, och som representerar en helt ny era av miljöeffektivitet.

Åtgärder för att främja ansvarsfull placeringsverksamhet

- 88 % av vår noterade aktieportfölj är placerad enligt en ansvarsfull långsiktig strategi (CISL). Vi ökade våra placeringar i engagementfonder även under år 2018.
- Med det EU-finansierade PACTA-verktyget gjorde vi en scenarioanalys av exponering för övergångsriser för hela vår globala noterade aktie- och skuldebrevsportfölj. Resultatet visade att vår portfölj har betydligt mindre klimatövergångsrisk än i motsvarande jämförelseindex. Med hjälp av analysen kunde vi också påverka våra kapitalförvaltare till att ytterligare minska denna risk.
- 96 % av våra ränte- och aktiekapitalförvaltare har undertecknat PRI-principerna.
- Ungefär 3 % av hela vår portfölj är placerad i positiva klimatlösningar (inkluderar certifierade fastigheter, skogsinvesteringar, gröna obligationer och fonder med miljöansvarsfullhet som tema).
- Ungefär 7 % av vår direkta företagslånportfölj placerades i gröna obligationer och mängden gröna obligationer av likvida masskuldebrevsplaceringar var 1,25 %. Mängden gröna obligationer ökade under år 2018.
- Under år 2018 byggde vi solkraftverk i anknytning till tre av våra fastigheter.
- Miljöcertifierade (LEED eller BREEAM) fastigheter utgjorde cirka 14 % av vår direkta fastighetsportfölj. Vi fortsatte vårt fastighetscertifieringsprojekt genom att genomföra energiutredningar för fyra objekt.
- Vi ställde upp ett energibesparingsmål enligt ETS för våra fastigheter; målet är -7,5 % före år 2025. Under åren 2012–2016 minskade koldioxidavtrycket för de fastigheter vi ägde med 22 procent, så vi fortsätter att göra en tydlig nedskärning i utsläppen från våra fastigheter.
- Vi deltog i KTI:s rapportering om ansvarsfull fastighetsplacering.
- Vi gjorde PRI:s ansvarsfullhetsrapportering och vi svarade även på frivilliga klimatfrågor i enlighet med TCFD.
- Vi deltog i 82 % av bolagsstämmorna i våra direkta aktieplaceringar år 2018. Detta motsvarade 91 % av marknadsvärdet av de direkta aktierna.



Foto: Arkkitehtiyöhuone APRT

Huvudkontoret för den nya eran byggs i Kuppis i Åbo

Byggnaden av Veritas nya huvudkontor har påbörjats i Kuppis i Åbo. Flyttresan år 2020 är inte lång, men som byggnad representerar det nya huvudkontoret en helt ny era. Målet är att den flexibla och miljöeffektiva byggnaden ska få den näst högsta klassificeringen av det internationella miljöcertifikatet BREEAM.

Veritas huvudkontor har funnits på den bekanta platsen på Olofsvägen i Åbo centrum i över ett halvt sekel, sedan 1950-talet. Flytten till Kuppis sker år 2020 när den efterlängta- de nya kontorsbyggnaden färdigställs.

Den moderna byggnaden innebär en avsevärd minskning av Veritas miljöbelastning. Det nya huvudkontoret uppfyller kraven för den näst högsta nivån av det internationella miljö- certifikatet BREEAM, vilket innebär att alla tekniska lösningar tar hänsyn till energieffektivitet och miljövänlighet. I Finland har endast tre motsvarande BREEAM Excellent-klassificeringar beviljats redan under byggnaden.

Det nya huset kommer att ha både jordvärme och jordkyla, och allt material hör till klassen M1 som innebär minst utsläpp. Solpaneler som placeras på husets tak producerar en del av den el som behövs och som tilläggsenergi används endast s.k. grön el. Miljövänligheten sträcker sig även utanför huset. Kollektivtrafiken går precis intill byggnaden och anskaffningen av en elbil för gemensamt bruk övervägs också. Stora parke- ringsområden byggs för cyklar, och några cyklar skaffas för att lånas ut enligt stadscykelprincipen.

Ett intelligent hus styr sig själv

Byggnaden som har formen av Veritas V-bokstav har redan fått smeknamnet Rävén (Fox) på fastighetsavdelningen, inspirerat av planritningens form. Liksom räven är även det nya huset intelligent, det anpassar rumstemperaturen och belysningen självstyrt och ger användarna realtidsinformation om byggnadens energiförbrukning.

Förutom väggarna förnyas även arbetssätten i och med den nya byggnaden. De flexibla lokaliteterna erbjuder mångsidiga möjligheter för modernt teamarbete. Enligt planerna ska byggnaden ha så få fasta väggar som möjligt och i stället multifunktionella utrymmen, hembon, platser som alternerar, tysta rum och konferensutrymmen. Mellan de två översta våningarna finns ett stort gemensamt café och en lounge med en imponerande utsikt – förstås mot Veritas Stadion som finns bredvid.

Veritas nya huvudkontor

- Våningsyta 10 700 m²
- Åtta våningar
- Miljökategori BREEAM Excellent, materialkategori M1
- Bärande struktur betong, fasad aluminium
- Parkering med tak för 170 cyklar, 223 bilplatser
- Planering: arkitekt SAFA Teemu Palo, Arkkitehtiyöhuone APRT
- Byggnadens planeringsnamn "Retoriikka"

*BREEAM (Building Research Establishment's Environmental Assessment Method) är ett engelskt klassificeringssystem för miljöeffektiva fastigheter, vilket styr planeringen, byggandet och användningen av en byggnad. BREEAM granskar byggnadens miljöpåverkan med uppmärksamhet på t.ex. projektledningen, energi- och vattenförbrukning, material som använts, markanvändning och trafik. Utgående från dessa kan byggnaden tilldelas BREEAM-betyget godkänd, god, mycket god eller utmärkt.



Foto: Juho Heikkinen

År 2018 fick två Veritasägda fastigheter solkraftverk till sina tak. I Krossi i S:t Karins och en affärsbyggnad i Rosendal i Vanda produceras elen nu med hjälp av tiotals solpaneler.

Veritas är grön även som fastighetsplacerare

Fastigheter har traditionellt spelat en viktig roll i Veritas placeringsportfölj. Även för närvarande äger bolaget 64 olika objekt runtom i Finland. Vi arbetar systematiskt och målmedvetet för att förbättra byggnadernas energieffektivitet. I framtiden kommer allt fler av de hus som Veritas äger att få el från sitt eget solkraftverk.

Veritas omfattande fastighetsportfölj består av affärsfastigheter runtom i Finland samt bostadsfastigheter i både Åbo och huvudstadsregionen. Målmedvetna insatser görs för att förbättra fastigheternas energieffektivitet och miljövänlighet. Energiförbrukningen i alla byggnader har redan kontinuerligt följts upp i ett tjugotal år och höga mål har ställts för att minska koldioxidavtrycket.

"I fjol ställde vi upp ett energibesparingsmål för hela vår fastighetsmassa, en reduktion enligt EU:s utsläppshandels-system dvs. -7,5 % före år 2025. Detta är ett ambitiöst mål, eftersom vi redan har arbetat länge för att uppnå det. För att nå målet krävs även investeringar", säger den tekniska chefen Jarkko Saari.

Stora och små miljöåtgärder

Som fastighetsplacerare har Veritas specialiserat sig på projekt där gamla byggnader renoveras. De senaste exemplen är försvarsmaktens tidigare kasernområde i Edesviken i Helsingfors, som nu fungerar som bostads- och affärsfastigheter samt det nyligen inköpta Tölö sjukhus som under nästa årtionde kommer att omvandlas till en ny helhet.

"Grundrenoveringen av en gammal fastighet är ett tillfälle att även uppgradera byggnadens energieffektivitet för att möta dagens krav. Vi har gjort upp en BREEAM*in use-väggkarta som vi använder för att genomföra en årlig energitredning för fyra fastigheter och för att ansöka om detta certifikat", säger Jarkko Saari.

Veritas deltar även i många andra certifieringar och rapporteringar inom fastighetsbranschen. En av dessa är Kiinteistötieto (KTI) Oy:s jämförelse av ansvarsfull fastighetsplacering, som bland annat granskar penningflödet inom fastighetsaffärsverksamheten, det skattemässiga fotavtrycket, lokalernas användningsgrad, energiförbrukningen och utsläppen.

Miljövänligheten mäts inte bara på papper, utan även som vardagliga val och handlingar.

"Det viktigaste är att byggnaden styrs korrekt, dvs. att husekniken fungerar som den ska. Vi strävar också efter att minimera koldioxidavtrycket vid alla anskaffningar. För objekt där vi själva betalar för elen köper vi endast s.k. grön el och till exempel när det gäller metallramarna för filtren i luftkonditioneringsmaskiner godkänner vi endast rammar av återvunnet material", säger Veritas underhållschef Harri Piispa.

Energi från solen

År 2018 fick två fastigheter som ägs av Veritas ett solkraftverk på sina tak, där tiotals solpaneler nu producerar utsläppsfri el för användning i byggnaden.

"Solkraft är en ekologisk och relativt lätt genomförbar energilösning. Eftersom vi är en långsiktig fastighetsplacerare kan också solkraftverkets återbetalningsperiod vara relativt lång", säger Jarkko Saari.

Solkraftverken vid köpcentret Krossi i S:t Karins och affärsfastigheten i Rosendal i Vanda har visat sig vara effektiva och nya kraftverk kommer att installeras i Veritasägda fastigheter även i framtiden. Enligt Jarkko är en av nackdelarna med solenergin dock att man blir beroende av den.

"Jag installerade en applikation på telefonen som man kan använda för att övervaka kraftverkens elproduktion i realtid. Nu kollar jag nästan onödigt ofta på telefonen för att följa med hur mycket pengar vi sparar tack vare solen", ler Jarkko.



Teuvo och det nya arbetslivets budbärare

Förändringar i arbetslivet och de möjligheter som digitaliseringen erbjuder sporrar Veritas att utvecklas även som en arbetsgemenskap. Tillsammans, med hjälp av alla veritaner, utvecklar vi kompetens, ledarskap och nya arbetssätt. Den starka gemenskap som byggts upp under årtionden återspeglas i personalsiffrorna: Hos Veritas trivs man länge och mår bra.

Bolagets nya strategi syns på många sätt i Veritas personalarbete. Utvecklingsområdena har sammanfattats i sex olika teman: chefsarbete och medarbetarkompetens, öppen kommunikation, långsiktig kompetensuppbyggnad, planering av det egna arbetet och flexibla arbetstider samt förnyelse av arbetsmiljön för att den ska stöda moderna arbetssätt. Ansvarsfullhetspolicyn som utarbetades för hela företaget år 2018 sammanfattar även hörnstenarna i Veritas personalansvar.

Tillsammans vågar vi mer

I ett litet företag är samarbete och interaktion ofta enklare att förverkliga, eftersom man redan från början jobbar närmare varandra. En arbetskultur präglad av diskussion och samarbete stärks när man medvetet satsar på dessa saker. Att utvecklas tillsammans kräver mod att dela med sig av information, tankar, idéer – och att tillsammans lära sig även av misslyckanden.

År 2018 förverkligade vi ledarskapsprinciper och ledarskapsmål genom coaching av alla chefer. Modernt chefsarbete är inkluderande och samtalande och kräver att resurser satsas på det även i vardagsbrådskan. Därför tog vi i bruk bland annat regelbundna sparringstunder där cheferna kan dela erfarenheter och kunskande.

Resultaten av enkäten som undersökte personalens tillfredsställelse låg även år 2018 på en hög nivå. Personalundersökningen förnyas och utvidgas år 2019. Employee NPS-mätningen som ska användas framöver och pulsenkäterna som skickas flera gånger om året ger en bredare och mer aktuell bild av arbetshälsan och arbetstillfredsställelsen hos veritanerna.

Världen förändras, arbetet förnyas

Många utvecklingssteg konkretiseras år 2020 när Veritas nya kontorsfastighet kommer att stå klar i Kuppis i Åbo och erbjuda en modern arbetsmiljö för veritanerna. Flytten till de nya lokaliteterna förbereds under ledning av arbetsgruppen INTO (in to the new office), som består av representanter från organisationens alla sektorer. Målet är att förnya arbetsmiljön, men även arbetssätten. Genom olika arbetstidsförsök, såsom förnyelse av flexarbetet och policyn för distansarbete, strävar vi efter att stöda självinstruktion och öka känslan av kontroll i det egna arbetet.

En av den nya tidens budbärare är veritanernas nya arbetskamrat och "digilandsvägarnas konung" Teuvo. Teuvo, som började sitt arbete hösten 2018, är en robot som bland annat tar emot ansökningar och som gradvis frigör personalens arbetstid från det tekniska arbetet för att de ska kunna utföra mer krävande uppgifter.



Veritanerna år 2018

Hos Veritas trivs man länge, den genomsnittliga längden på en anställning är relativt lång i jämförelse med till exempel statistik från Finlands Näringsliv. Antalet fastanställningar och heltidsanställningar är ovanligt högt hos Veritas. Deltidsanställningarna är studie-, pensions- eller vårdledighetslösningar som är överenskomna utgående från de anställdas önskemål. I Finland är den genomsnittliga pensioneringsåldern 61,3 år, men hos Veritas pensioneras personalen först betydligt senare. Orken hos veritaner som arbetar med krävande expertuppgifter stöds genom att man skräddarsyr arbetsuppgifterna så att de passar den anställda och genom att man tar hand om arbetshälsan i alla skeden av yrkeskarriären.

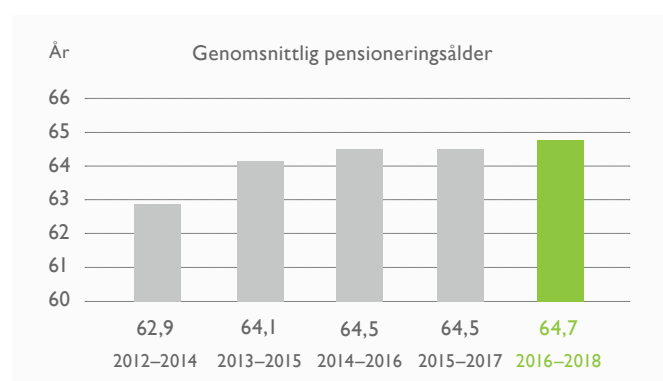
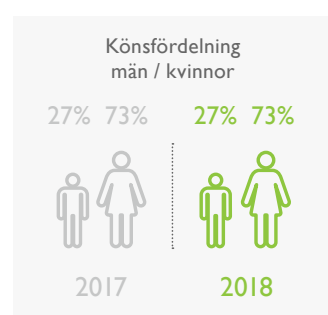
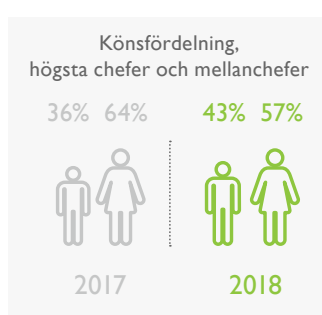




Foto: Anna Purtsi

Veritas finns nu även på Åland! I bilden fr.v. Pia Mattsson, Åsa Bergendahl, Linda Mattsson, Pernilla Bergman och Tarja Seppinen.

Veritas finns nu även på Åland

Förra årsskiftet fusionerades Veritas Pensionsförsäkring och åländska Pensions-Alandia. I och med fusionen öppnade Veritas ett kontor i Mariehamn och Pensions-Alandias kunder blev Veritas kunder. För en fusion behövs mycket mer än bara pappersarbete, berättar Linda Mattsson som jobbat intensivt med fusionsarbetet.

Försäkringskontaktchefen Linda Mattsson har en arbetsfylld vinter bakom sig. Fusionen av Veritas Pensionsförsäkring och åländska Pensions-Alandia, som inleddes under hösten, har gjort att fusionskoordinatören Linda har obestämda men intressanta dagar. Vyerna mellan Åbo och Mariehamn har blivit bekanta för henne.

"På hösten började jag med att bekanta mig med personalen och kunderna som övergår till oss. Efter årsskiftet kom vi igång på riktigt dvs. vi fick våra lokaler och kunde inleda verksamheten. Nu då alla obligatoriska saker har klarats av fokuserar vi på att stärka kundrelationerna och bygga upp vår synlighet på Åland", berättar Linda Mattsson.

I Veritas team i Mariehamn arbetar fyra personer. I övergångsskedet har Linda agerat som kontaktperson åt alla lokala arbetspensionskunder.

"Jag tycker om att arbeta i kontakt med kunderna, det har varit underbart att arbeta praktiskt och träffa många nya människor. På Åland arbetar man lite annorlunda och det har varit intressant att se andra arbetssätt. Vi var ju nog också oroadade över om allt ska lyckas eller inte, men hittills har responsen varit väldigt god", säger Linda.

Motsvarande företagsfusioner sker inte varje år och för Linda var upplevelsen helt ny. "Detta var ett övergripande och lärorikt projekt. Veritas är ett litet och smidigt bolag där det är möjligt att ta sig an nya intressanta uppgifter bara man har den rätta entusiasmen."



Foto: Juho Heikkinen

Mirka Salmi (andra till vänster) på morgonkaffe med hennes team.

Nytt perspektiv på arbetet

Mirka Salmi, som har arbetat som pensionsrådgivare vid Veritas sedan år 2004, tog sig för ett drygt år sedan modigt an en ny arbetsuppgift och började leda teamet för pensionstjänster. Chefsarbetet har gett den erfarna medarbetaren ett nytt, inspirerande perspektiv på arbetet. Ledarskapsutveckling är en av tyngdpunkterna i Veritas personalarbete.

"Jag hade länge arbetat i kundtjänstuppgifter och även som arbetarskyddsfullmäktig. Jag var intresserad av hur saker kan främjas och utvecklas i arbetsgemenskapen, sett ur ett annat perspektiv. Jag är väldigt nöjd att jag tog mig an utmaningen och åtog mig chefsrollen", säger servicechefen för Veritas pensionstjänster, Mirka Salmi.

Mirka, som sedan hösten 2017 har arbetat som ledare för ett pensionstjänstteam på drygt tio personer, känner till arbetets utmaningar från insidan. Hon har arbetat som pensionsrådgivare hos Veritas sedan år 2004 och övervägde noga beslutet att bli chef. Coachningen som i fjol ordnades för Veritas alla chefer erbjöd en god grund för Mirka att ta sig an den nya uppgiften.

"Coachningen kom i precis rätt ögonblick för mig. Den stärkte tron på min egen stil och mitt eget sätt att leda. Det var befriande att inse att man som chef inte behöver

gå in i någon förutbestämd chefsroll utan att var och en kan vara sig själv i den rollen och dra nytta av sina egna styrkor", sammanfattar Mirka.

Mirkas ledarstil och hennes glada, energiska personlighet fick ett fint erkännande när hennes arbetskamrater valde henne till Årets Veritan år 2018. Kärnan i Mirkas teams samarbete är öppenhet och förtroende.

"Man kan påverka saker och ting om man bara vågar öppna munnen och komma med egna förslag eller önskemål. Därför uppmuntrar jag mitt team till att dela idéer och utveckla arbetssätt tillsammans. Man kan alltid prova på något nytt och ibland kommer man fram till att någon av dessa idéer är guld värd!", säger Mirka uppmuntrande.

Det moderna arbetslivet med intensiva tidtabeller och ständiga förändringar utmanar både de anställda och cheferna. Arbetet är hektiskt och kortsiktigt och i vardagen hamnar även chefsegenskaperna dagligen under lupp.

"Mitt i alla förändringar försöker jag tänka att när mycket är på gång finns det också många möjligheter. Var och en är den bästa experten i sitt eget arbete, chefens uppgift är att stöda och sporra medarbetarna," summerar Mirka.



Ledningsgrupp



Foto: Juho Heikkinen

Veritas ledningsgrupp. I främre raden fr. v. chefsmatematiker Teppo Rakkolainen, placeringsdirektör Niina Bergring, försäkringskontaktchef Linda Mattsson, verkställande direktör Carl Pettersson. I övre raden fr. v. direktör, pensionstjänster och linjedragning, Tiina Laine, ekonomidirektör Tommy Sandås, direktör för kundförhållanden Mika Paananen och direktör, IT-tjänster, Stefan Strandberg.

Bilaga 1.

Veritas Pensionsförsäkring
bokslut 2018

Bilaga 2.

Bolagsstyrningsrapport