



VUOSIKERTOMUS 2018



VERITAS ELÄKEVAKUUTUS

Vuosikertomus 2018

Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan katsaus

Asiakkaat

Vastuullisuus

Henkilöstö

Liite 1. Veritas Eläkevakuutuksen tilinpäätös 2018

Liite 2. Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä



Hyvä tulos pienten ja keskisuurten asiakasyritysten piirissä

Hyvä lukija!

Vuosi 2018 oli Veritakselle merkittävien muutosten vuosi. Vuonna 2017 uudistetun strategiamme mukaisesti olemme tehneet työtä kasvun ja kustannustehokkuuden parantamiseksi. Tavoitteenamme on olla Suomen paras työeläkeyhtiö yrittäjävetoisille pienille ja keskisuurille yrityksille. Matka on pitkä ja vie aikaa, mutta näyttää siltä, että kuljemme oikeaan suuntaan.

Vuoden tärkein muutos oli Veritaksen ja Pensions-Alandian yhdistyminen, joka tuli voimaan 1.1.2019. Lähes kuusi vuosikymmentä jatkuneen hyvän yhteistyön jälkeen oli tullut aika ottaa seuraava askel ja luoda yksi yhteinen yhtiö. Yhdistynyt yhtiö jatkaa Veritas Eläkevakuutuksena. Vaikka olemme suhteellisen pieni yhtiö, olemme taloudellisesti erittäin vahva toimija Suomen työeläkemarkkinoilla. Vakavaraisuutemme on erinomainen, ja fuusion ansiosta voimme tehostaa toimintaamme lähes miljoonalla eurolla vuosittain. Nämä kaksi tekijää hyödyttävät kaikkia asiakkaitamme tulevina vuosina entistä parempien asiakashyvitysten kautta.

Strategiamme mukaisesti Veritas keskittyy pieniin ja keskisuurisiin yritysasiakkaisiin. Markkinoiden pienimpänä eläkeyhtiönä olemme tasavertainen kumppani pk-yrityksille. Suomalaiset pk-yritykset ovat avainasemassa maan taloudellisen kehityksen kannalta. Meille on kunnia-asia, että pienimmätkin asiakasyritykset kokevat olevansa tärkeitä asiakkaitamme. Uusi strategia näkyy myös luvuissa. Vakuutusten määrä kasvoi yli kuusi prosenttia, mikä on meille paras tulos moniin vuosiin.

Työeläkeyhtiölle toiminnan kustannustehokkuus on erityisen tärkeää, koska hoitokustannustulos palautuu kokonaisuudessaan asiakkaille asiakashyvityksinä. Vuoden mittaan otimme ensimmäiset askeleet merkittävästi kustannustehokkaamman toiminnan suuntaan, ja hoitokustannustulos lähes kaksinkertaistui vuoteen 2017 verrattuna. Tarkoituksemme on edelleen tehostaa toimintaamme, jotta vastaava tuloskehitys jatkuisi tulevina vuosina.

Yritys ei ole mitään ilman asiakkaitaan ja työntekijöitään. On todella ilahduttavaa, että Veritas onnistui jo viidentenä peräkkäisenä vuotena nappaamaan kultaa toimialan yhteisessä asiakastytyväisyystutkimuksessa, jonka Taloustutkimus teki vuoden 2019 alussa. Työmme on saanut erinomaisen arvostuksen, mutta siihen liittyy myös vastuu. Olemme vastuussa siitä, että hyvä, henkilökohtainen asiakaspalvelumme koetaan myönteisesti myös tulevaisuudessa. Se on minun ja kaikkien meidän tärkein tehtävä.



Kuva: Juho Heikkinen

Haluan kiittää kaikkia veritaslaisia mahtavasta työpanoksesta vuonna 2018. Yhtiössämme vallitseva omistautuminen vie meidät pitkälle tulevina vuosina!

Haluan myös kiittää asiakkaitamme. Olemme olemassa teitä varten. Yrityksen vahvuus on sen asiakkaisa. Kiitos luottamuksesta nyt ja tulevaisuudessa!

Carl Pettersson
Toimitusjohtaja



Palvelu arvossaan

Henkilökohtainen palvelu on syvällä Veritaksen perimässä, ja palvelua myös arvostetaan. Taloustutkimuksen asiakastyytyväisyystutkimuksessa Veritas arvioitiin vuonna 2018 jo viidennen kerran peräkkäin Suomen parhaiten palvelevaksi työeläkeyhtiöksi. Henkilökohtaisen ja digitaalisen eläkevakuutuspalvelun yhdistelmälle on kysyntää.

Taloustutkimuksen asiakastyytyväisyystutkimuksen 2018 mukaan Veritas on jo viidennen kerran peräkkäin Suomen parhaiten palveleva työeläkeyhtiö. Alalla, jossa suuruus ja mittakaavaedut tuovat kiistatonta hyötyä toiminnan tehokkuuteen, voi pienikin toimija erottua ja menestyä hyvällä palvelulla.

Henkilökohtainen palvelu on syvällä Veritaksen perimässä. Olemme sitoutuneita siihen, että kaikki vakuutuksen ottaneet asiakkaamme saavat oman palveluasiantuntijan, jonka kanssa voi keskustella kaikista vakuuttamiseen liittyvistä asioista. Digitaaliset palvelumme tukevat hyvää vuoropuhelua ja sujuvoittavat yhteistyötä asiakkaamme ja palveluasiantuntijan välillä. Digitaalisuus ei ole meille itseisarvo vaan lisäarvo.

Tulorekisteri haastaa ja helpottaa

Viime vuonna sekä digitaalinen että henkilökohtainen palvelu haastettiin käytännössä, kun Veritaksellakin valmistauduttiin uuden kansallisen tulorekisterin käyttöönottoon yhdessä asiakkaiden kanssa. Vuoden 2019 alusta lähtien jokainen palkkoja maksava taho on ilmoittanut työntekijöidensä ansiotiedot itse suoraan viranomaisen ylläpitämään sähköiseen tietokantaan.

Työnantajan näkökulmasta palkkatietojen ilmoittaminen yksinkertaistuu, kun tietoja ei enää jatkossa tarvitse ilmoittaa erikseen monelle eri taholle. Ensi vuoden alusta lähtien tulorekisteriin ilmoitetaan myös eläke- ja etuustiedot.

Tulorekisteri on ollut iso muutos kaikille osapuolille ja asiakaspalvelussamme pyritään kaikin keinoin tukemaan asiakkai-

ta uuden toimintamallin käyttöönotossa. Henkilökohtaiselle palvelulle on todellakin riittänyt kysyntää ja palveluneuvotamme ovat vastanneet haasteeseen hienosti. Veritaksen verkkosivuilta löytyy kattava tietopaketti tulorekisteristä ja olemme järjestäneet aiheesta lukuisia avoimia koulutuksia sekä verkkoseminaareja. Tietoa tulevista koulutuksista löytyy tapahtumakalenteristamme.

Ennätyksellisen paljon uusia asiakkaita

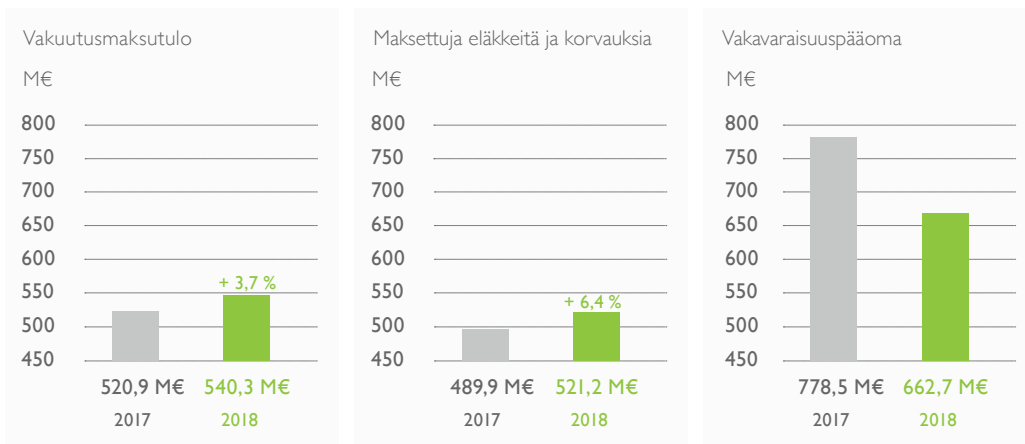
Viime vuonna Veritaksen valitsi ennätyksellisen suuri joukko helppoa vakuuttamista arvostavia uusia asiakkaita ja sama tilanne näyttää jatkuvan myös alkaneen vuoden puolella. Vuonna 2018 TyEL-asiakkaiden määrä kasvoi uusmyynnin ansiosta jopa yli kuusi prosenttia. TyEL-palkkasumma kasvoi, ja myös YEL-vakuutuksen ottaneiden yrittäjäasiakkaiden määrä kääntyi kasvuun.

Toimialan ylivoimaisesti pienimpänä yhtiönä pystymme samaistumaan toisen pk-yrityksen tilanteeseen ja palvelutarpeisiin. Yrittäjien vakuuttamisesta kannammekin erityisesti huolta, sillä liian monen yrittäjän vakuutusturva on edelleen alimitoitettua.

Monet yrittäjät vastaavat itsensä lisäksi useiden muidenkin ihmisten toimeentulosta, mutta eivät huolehdi riittävästi omasta työkyvystään tai vakuutusturvastaan. Me haluamme auttaa huolehtimaan molemmista ja pyrimme tekemään yrittäjien ja yrittäjävetoisen mikro- ja pk-yritysten eläkevakuutuksen entistäkin helpommaksi. Toivotamme kaikki uudet asiakkaat tervetulleeksi hyvän palvelun Veritakseen!



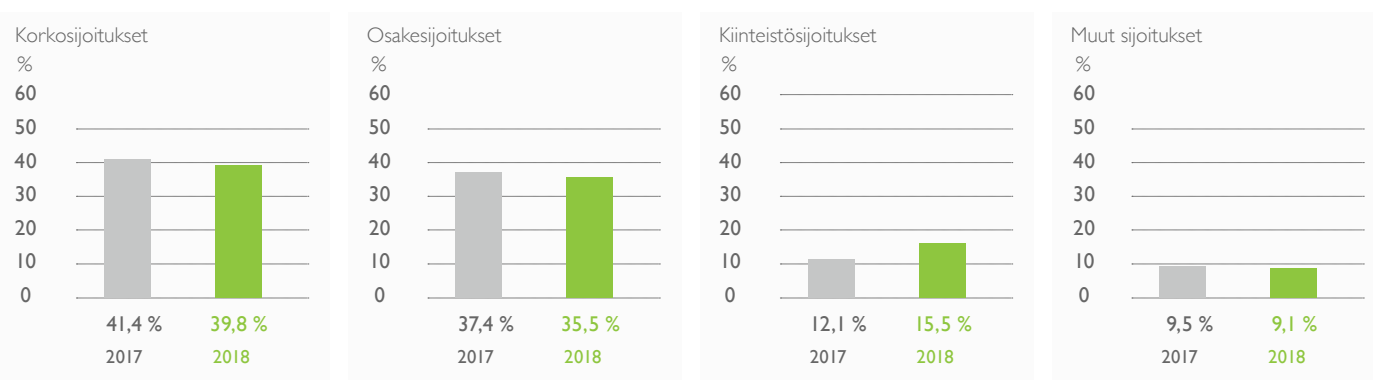
Avainluvut



Sijoitukset

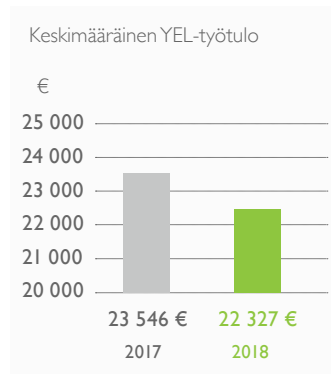
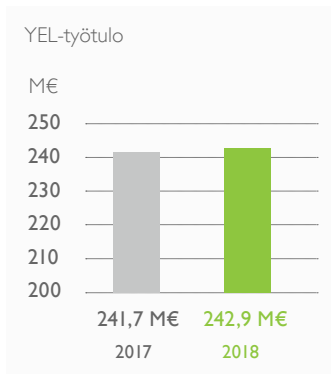
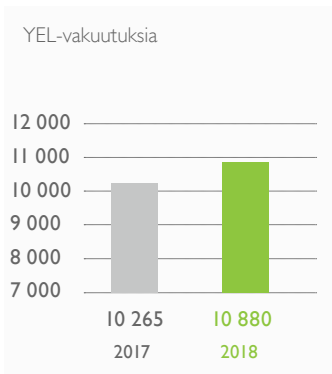
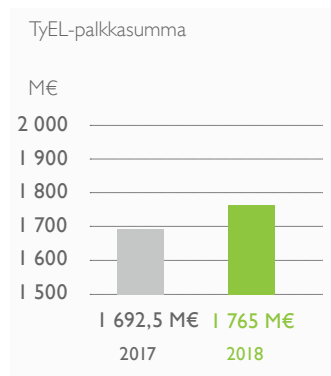
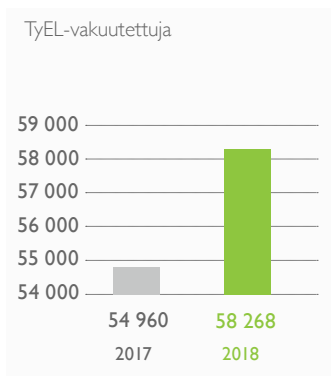
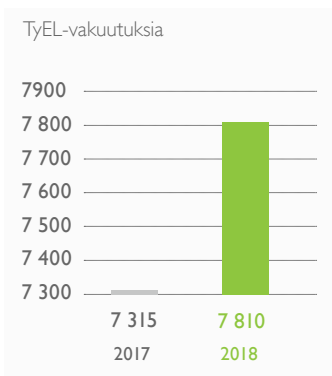


Sijoitusjakauma





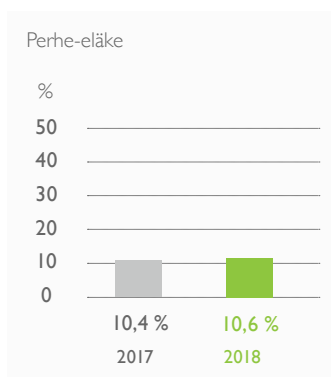
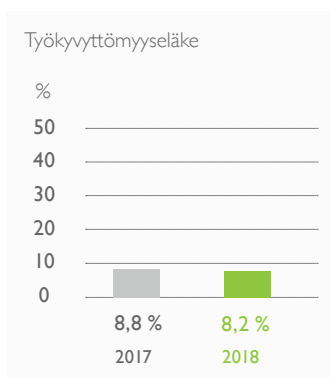
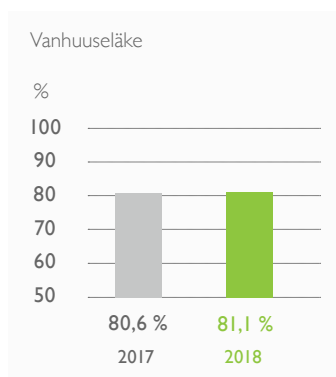
Asiakkaat



Myönnetyt eläkkeet



Eläkkeensaajat





Kuva: Juho Heikkinen

Vuosien yhteistyön jälkeen tutut nimet saivat kasvot, kun turkulainen yrittäjä Harri Laakso ja Veritaksen palveluneuvoja Jenna Denessiouk tapasivat kahvikupin äärellä.

Ihminen tavattavissa

Pitkän linjan yrittäjä, liiketoiminnan konsultti Harri Laakso on ollut Veritaksen asiakkaana vuodesta 2006 lähtien. Yhteistyövuosiin on mahtunut yrittäjän taipaleen koko kirjo ylä- ja alamäkineen. Oma tuttu palveluneuvoja on helpottanut asioiden hoitoa monessa käänneessä.

Turkulaisen Harri Laakson konsulttiryitys auttaa yrittäjiä avaamaan ovia maailmalle. BIR Consulting Oy on erikoistunut Itämeren alueen yrityksiä palveleviin markkina- ja liiketoiminta-analyysihin. Aiemmin myös keskikokoista mainostoimistoa pyörittänyt yrittäjäkonkari on hoitanut eläkevuokatusasiat Veritaksella alusta lähtien.

"Perustin ensimmäisen yrityksen vuonna 2006 ja eläkevuokukset päätettiin hoitaa Veritaksessa. Nyt on toinen yritys ja kolmastoista vuosi Veritaksen asiakkaana menossa, ja saman tutun palveluneuvojan kanssa on asiat hoidettu koko tuon ajan", Harri Laakso kertoo.

Vaihtelevalla mainos- ja konsultointialalla vuosiin on mahtunut monenlaisia käännteitä.

"Takana on kolme taantumaa ja yksi lama, mutta toki myös hyviä aikoja. Veritaksella on ymmärretty tavattoman hyvin, miten suuri merkitys joustavuudella on yrittäjälle. Maksuohjelmiin on tarvittaessa löytynyt ratkaisuja ja yrittäjän arkea on ymmärretty", Harri sanoo.

Yrittäjänä Harri arvostaa myös sitä, että tieto on helposti saatavilla, kun sitä tarvitsee. "Verkkopalvelun käytettävyyteen kannattaa satsata ja esimerkiksi tunnistautumisen pitäisi käydä samojen pankkitunnusten avulla."

Kaiken digitaalisuuden keskelläkin moni asia hoituu silti sujuvimmin, kun voi jutella tutun ihmisen kanssa. "Siinä säästyy paljon aikaa ja ihmettelyä molemmin puolin ja asiat tulevat kerralla selväksi."

Harrin mukaan tärkeintä asiakassuhteessa on luottamus, ja se voi syntyä vain ajan kanssa ja ihmisten välisessä tekemisessä. "Olen ollut tosi tyytyväinen Veritaksen tapaan hoitaa asioita. Siellä on robotin tai valikkohelvetin sijaan edelleen ihminen langan toisessa päässä – jatkakaa samaan malliin!", Harri kiittää.



Kuva: Esko Varesvuo

Päivi Siiro kannustaa kaikkia yrittäjiä laittamaan eläkesasiat kuntoon ensimmäiseksi.

Nyt tiedän, että selviän

Vaate- ja neulesuunnittelija, neulemallimestari, markkinointiassistentti, opettaja, opiskelija, kahden nuoren aikuisen äiti – entinen yrittäjä, nyt kuntoutuja. Päivi Siiron elämässä on riittänyt käännteitä ja haastetta. Raskaiden vuosien jälkeen Taitokeskus Jyväskylästä löytyy innostunut nainen, joka tähyää luottavaisen tulevaan.

Suuret elämänmuutokset ja odottamattomat tapahtumat heittivät helsinkiläisen Päivi Siiron elämän pääläelleen useiksi vuosiksi. Sairaus ja vaikea avioero romahduttivat sekä terveyden että talouden, ja samassa rytäkässä Siiron perustama yritys ajautui karille. Lahjakas käsityöammattilainen ja moniosaaja päätyi sinnittelemään kahden lapsen yksinhuoltajana Kelan sairauspäivärahalla.

"Perä perää kasautuneet vastoin käymiset veivät kaikki voimat, olin sairas ja masentunut. Jossain vaiheessa aloitin nahka- ja turkisalan opinnot Pietarsaassa, mutta yksinhuoltajalle asuminen ja opiskelu eri paikkakunnalla oli ylivoimainen yhtälö ja jouduin luopumaan siitäkin", Päivi muistelee.

Vuoden 2018 alussa Päivi Siiro päätti muuttaa Helsingistä takaisin lapsuusmaisemiin Jyväskylään iäkkäiden vanhempiensa tueksi. Samaan aikaan tuli yhteydenotto Veritaksesta, missä Päivi oli yrittäjänä hoitanut eläkeasiat. Oli aika suunnitella kuntoutuspolku.

"Onneksi sain Veritaksella oman yhteyshenkilön, jonka kanssa käytiin tilannetta rauhassa läpi. Hän ohjasi minut eteenpäin Jyväskylän Baronaan, joka vastasi kuntoutuksesta. Siellä minulle laadittiin henkilökohtainen kuntoutussuunnitelma ja lopulta solmut alkoivat aueta."

Työ parantaa pikkuhiljaa

Koska jokaisella kuntoutujalla on oma tarinansa, pitää myös kuntoutus suunnitella yksilöllisesti. Päivillä oli paljon ammattitaitoa ja osaamista jo entuudestaan.

"Olen neulemallimestari, suunnitellut vaatteita ja neuleita 15 vuotta, opiskellut taideteollisessa korkeakoulussa ja pyöritänyt omaa yritystä. En kaivannut uutta uraa insinööriä tai lähihoitajana, halusin tehdä sitä, mitä osaan ja rakastan. Jos takana on 20 vuoden kokemus, ei viisi vuotta poissa työelämästä tee ihmistä ammattitaidottomaksi", Päivi painottaa.

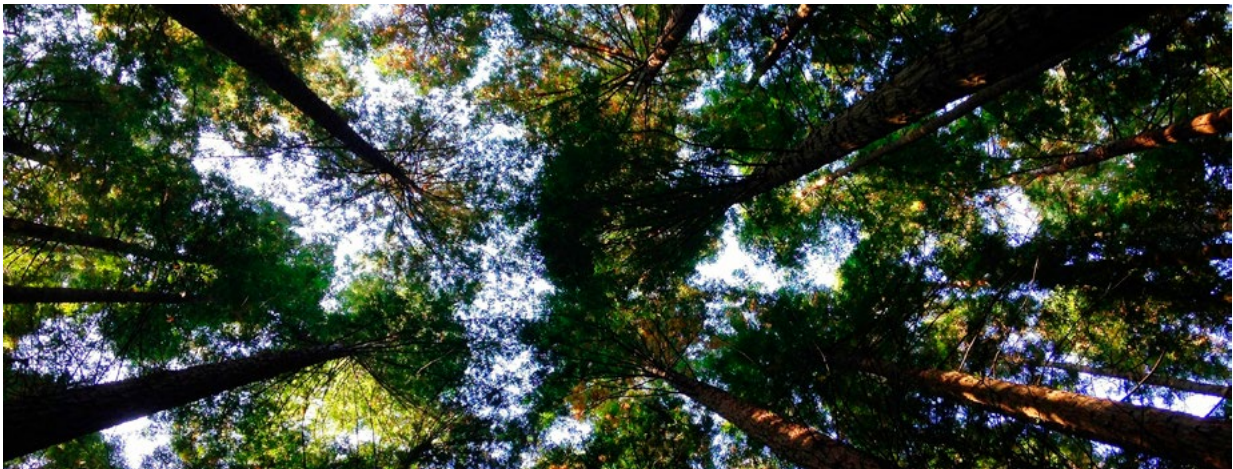
Ratkaisu löytyi lopulta läheltä, Jyväskylän käsityö- ja muotoilukoulusta, missä Päivi on nyt sekä opiskelijana että opettajana. "Tämä on ollut minulle aivan napakymppi. Opiskelen projektijohtamista ja tietokonetaitoja ja suoritan samalla käsityömasterin erikoisammattitutkintoa opettamalla neulemuotoilua. Pystyn kuntoutumaan ja opiskelemaan, saan työvalmennusta ja harjoittelen omien voimavarojeni mukaan."

Vaikean elämäntilanteen uuvuttamalle henkilökohtainen kontakti voi olla se, joka kannattelee eteenpäin.

"Vaikka ollaan tilastoja, ollaan ihmisiä. Paperisota on kertakaikkisen vaativaa ja siksi pitää olla joku, jonka kanssa voi kasvatusten puhua ja joka tietää sinun tarinasi. Sitä ei voi selittää uudelleen joka kerta eri ihmiselle. Olen todella kiitollinen Veritakselle siitä, kuinka minun tilanteeni ymmärrettiin ja hoidettiin."

Mitä haluaisit sanoa muille yrittäjille? "Laita eläkeasiat kuntoon ensimmäiseksi! Tiedän kokemuksesta, kuinka helppoa on työntää sekin paperityö myöhemmäksi, kun kaikki aika ja voimat menevät bisneksen pyörittämiseen. Yrittäjänä kukaan ei kuitenkaan tee sitä puolestasi, kuten toisen leivissä ollessa. Koskaan ei tiedä, mitä elämässä tulee eteen, olen siitä aito esimerkki."

Päivin elämään ja neuleisiin ovat värit palanneet. "Työ parantaa pikkuhiljaa ja kun ihminen lopulta saa oman arvokkuutensa takaisin, sitä ei korvaa mikään. Nyt tiedän, että selviän."



Kannamme vastuun sinusta, minusta ja meistä

Veritas Eläkevakuutus huolehtii noin 100 000 työntekijän, yrittäjän ja eläkkeensaajan eläketurvasta Suomessa. Koko toiminnan lähtökohtana on vastuullisuus; tehtävämme eläkejärjestelmän toimeenpanijana on huolehtia suomalaisten eläketurvasta ammattimaisesti sekä meille uskotuista eläkevaroista tuottavasti ja turvaavasti. Viime vuonna vastuulliset liiketoimintaperiaattemme linjattiin koko henkilöstön voimin. Vastuullisuus on Veritaksella osa arkea ja mukana kaikessa tekemisessä – se on huolenpitoa sinusta, minusta ja meistä.

Veritaksessa viime vuonna tehty strategian tarkistuskierron ulottui myös vastuullisuusajatteluun. Yhteistyössä koko henkilöstön kanssa syntyi yhtiön vastuullisuuspolitiikka sekä siitä johdetut vastuulliset liiketoimintaperiaatteet. Uusi Code of Conduct hyväksyttiin Veritaksen hallituksessa 22.01.2019.

Toimintaa ohjaavat arvomme – vahva asiakaslähtöisyys, innostava yhteistyö ja ratkaisukeskeisyys ovat myös vastuullisuusajattelun ytimessä. Vastuullisuusperiaattemme ottavat kantaa

ympäristöasioihin, asiakastyöhön, sijoitustoimintaan ja vastuuseemme työnantajana. Avoin ja lähestyttävä viestintä on iso osa vastuullista toimintaamme.

Keskeinen ajatuksemme on se, että vastuullisuus on meille luonnollinen osa kaikkea toimintaamme ja mukana arjen valinnoissa. Yrityksen vastuullisuusstrategian sijaan haluamme rakentaa vastuullisen yritysstrategian. Yksinkertaisesti sanottuna vastuullisuus on huolenpitoa sinusta, minusta ja meistä.



Vastuullisuus on Veritaksella osa arjen tekemistä ja sen toteutumista tarkastellaan kattavasti eri näkökulmista. Hyvä hallinto varmistaa vastuullisen toimintamme. Teemme vastuullisen toimintamme näkyväksi ja ymmärrettäväksi.



Tavoitteiden ja mittareiden päivitys työn alla

Monia tärkeitä vastuullisuutta edistäviä asioita on Veritaksella viety eteenpäin jo aiemmin. Toimintamme on ollut vastuullista luonnollisesti monin tavoin. Jatkossa vastuullinen toiminta ja tavoitteet määritetään vielä tarkemmin ja integroidaan kaiken tekemiseen sekä toiminta tehdään näkyväksi viestinnän avulla.

Jokaisen veritaslaisen tulee noudattaa yhdessä sovittuja vastuullisuuden periaatteita työssään. Käytännönläheiset eettisen toiminnan ohjeet auttavat tarvittaessa peilaamaan valintoja arjen tilanteissa. Koko henkilöstö suorittaa myös säännöllisin väliajoin verkkokurssin, jossa vastuulliset liiketoimintaperiaatteet käydään läpi ja ne ovat osa jokaisen uuden veritaslaisen perehdytystä.

Viime vuonna kiteytetty vastuullisuuspolitiikka poiki myös pitkän listan käytännön toimenpiteitä jokaiselle osa-alueelle. Näistä valitaan oleelliset ja vaikuttavimmat, joihin kulloinkin keskitytään. Vastuullisuuden toteutumista tarkastelevat tavoitteet ja mittarit päivitetään vuonna 2019 ja raportointi työn etenemisestä tapahtuu jatkossa osana muuta, normaalia raportointia. Tavoitteena on tehdä vastuullisuus ymmärrettäväksi, konkreettiseksi ja lähestyttäväksi.

Ilmastonmuutos haastaa myös sijoittajat

Koko maailmaa ravisteleva ilmastonmuutos on ajankohtainen teema myös vakuutustoimialalla. Veritaksen tavoitteena on osallistua ilmastotalkoisiin sekä sijoittajana että omaa ympäristötoimintaa parantamalla.

Olemme mukana Finanssiala ry:n kesällä 2018 käynnistämässä hankkeessa, jossa on laadittu FA:n jäsenyhtiöiden yhteinen ilmastonmuutosta koskeva raportointimalli. Sen avulla yhtiöt voivat kuvata omaa toimintaansa ilmastonmuutoksen hillinnässä ja parantaa toimintansa läpinäkyvyyttä.

Sijoittajan näkökulmasta on tärkeää saada luotettavaa tietoa sijoituskohteiden ympäristövaikutuksista. Mitä paremmin tietoa on saatavilla, sitä paremmin pystymme sijoittamaan eläkevaroja kohteisiin, joissa ympäristöriskit ja -mahdollisuudet ovat oleellisilta osin huomioitu ja mukana päätöksenteossa. Pyrimme vaikuttamaan sijoituskohteisiimme tiedonsaannin parantamiseksi.

Omassa toiminnassa keskiöön nousevat omistamamme kiinteistöt ja niiden energiatehokkuuden jatkuva parantaminen. Tämän eteen on Veritaksella tehty pitkäjänteistä työtä ja seuranta on parinkymmenen vuoden ajan. Yksittäisistä kohteista vaikuttavin on vuonna 2020 valmistuva uusi toimitalomme, joka edustaa ympäristötehokkuudeltaan kokonaan uutta aikakautta.

Tekoa vastuullisen sijoitustoiminnan edistämiseksi

- 88 % prosenttia listatusta osakesalkustamme on sijoitettu vastuullisen pitkäjänteisen strategian mukaisesti (CISL). Lisäsimme sijoituksiimme engagement-rahastoihin myös vuoden 2018 aikana.
- Teimme koko globaalista listatusta osake- ja velkakirjasalkustamme skenaarioanalyysin transitionriskialtistumasta EU:n rahoittamalla PACTA-työkälulla. Tulos osoitti, että salkussamme on huomattavasti vähemmän ilmastotransitionriskiä kuin vastaavissa vertailuindekseissä. Analyysin avulla pääsimme myös vaikuttamaan varainhoitajiimme tämän riskin pienentämiseksi entisestään.
- 96 % korko- ja osakevarainhoitajistamme ovat allekirjoittaneet PRI-periaatteet.
- Koko salkustamme noin 3 % on sijoitettu positiivisiin ilmastoratkaisuihin (sisältää sertifioidut kiinteistöt, metsäsijoitukset, green bondit ja ympäristövastuullisuustemaattiset rahastot).
- Suorasta yrityslainasalkustamme noin 7 % oli sijoitettu green bondeihin ja likvideistä joukkovelkakirjasijoituksista green bondien määrä oli 1,25 %. Green bondien määrä nousi vuoden 2018 aikana.
- Rakensimme vuoden 2018 aikana kolmen kiinteistömme yhteyteen aurinkovoimalat.
- Ympäristösertifioidut (LEED tai BREEAM) kiinteistöt muodostivat noin 14 % suorasta kiinteistösalkustamme. Jatkoimme kiinteistöjemme sertifiointiprojektia suorittamalla energiakatselmukset neljästä kohteesta.
- Asetimme kiinteistöillemme ETS:n mukaisen energiansäästötavoitteen -7,5 % vuoteen 2025 mennessä. Vuosina 2012–2016 omistuksessamme olleiden kiinteistöjen hiilijalanjälki pienentyi 22 prosentilla, joten jatkamme näin kiinteistöjemme selkeätä päästövähennystä.
- Olimme mukana KT:n vastuullinen kiinteistösijoittaminen raportoinnissa.
- Teimme PRI:n vastuullisuusraportoinnin ja vastasimme myös vapaaehtoisin TCFD:n mukaisiin ilmastokysymyksiin.
- Osallistuimme 82 prosenttiin yhtiökokouksista suorissa osakesijoituksissamme vuonna 2018. Tämä vastasi 91 % suurien osakkeiden markkina-arvosta.



Kuva: Arkkitehtiyöhuone APRT

Uuden aikakauden pääkonttori nousee Turun Kupittaal

Veritaksen uuden pääkonttorin rakentaminen on alkanut Turun Kupittaal. Muuttomatka vuonna 2020 ei ole pitkä, mutta rakennuksena uusi pääkonttori edustaa kokonaan uutta aikakautta. Muuntojoustava ja ekotehokas rakennus tähtää kansainvälisen BREEAM-ympäristösertifikaatin toiseksi korkeimpaan luokitukseen.

Veritaksen pääkonttori on sijainnut tutulla paikallaan Olavintien Turun keskustassa jo yli puoli vuosisataa, 1950-luvulta asti. Kupittalle muutetaan vuonna 2020, kun kauan odotettu uusi toimitalo valmistuu.

Moderni rakennus tuo huomattavan parannuksen Veritaksen ympäristökuormaan. Uusi pääkonttori noudattaa kansainvälisen BREEAM*-ympäristösertifikaatin toiseksi korkeimman tason vaatimuksia, mikä tarkoittaa, että kaikissa teknisissä ratkaisuissa otetaan huomioon energiatehokkuus ja ympäristöystävällisyys. Suomessa on vain kolme vastaavaa jo rakentamisen aikana myönnettyä BREEAM Excellent -luokitusta.

Uuteen taloon tulee sekä maalämpö että maakyilmä ja kaikki materiaalit ovat vähäpäästöisintä M1-luokkaa. Talon katolle sijoitettavat aurinkopaneelit tuottavat osan tarvittavasta sähköstä ja lisäenergiana käytetään vain ns. vihreää sähköä. Ympäristöystävällisyys ulottuu myös talon ulkopuolelle. Joukkoliikenne tulee aivan rakennuksen viereen ja harkinnassa on yhteiskäyttöisen sähköauton hankinta. Polkupyöriä varten rakennetaan isot parkkialueet ja muutama pyörä hankitaan kaupunkipyörä-periaatteella lainattavaksi.

Älykäs talo ohjaa itseään

Runkomuodoltaan Veritaksen V-kirjainta mukaileva rakennus on jo ehtinyt saada kiinteistöosastolla pohjapiirustuksen muodon innoittamana lempinimen Kettu (Fox). Ketun tavoin älykäs on uusi talokin, se säättää tilojen lämpötilaa ja valaistusta itseohjautuvasti ja kertoo käyttäjille reaaliaikaista tietoa rakennuksen energiankulutuksesta.

Seinien lisäksi myös työn tekemisen tavat uudistuvat uuden toimitilan myötä. Muuntojoustavat tilat tarjoavat monipuoliset mahdollisuudet moderniin tiimityöskentelyyn. Suunnitteilla on mahdollisimman vähän kiinteitä seiniä ja niiden sijaan monitoimitiloja, kotipesiä, vaihtuvia paikkoja, hiljaisia huoneita ja neuvottelutiloja. Kahden ylimmän kerroksen väliin sijoittuu laaja yhteinen kahvila ja oleskelutila, josta avautuu upea näköala – kuinkas muuten kuin naapurissa sijaitsevalle Veritas-stadionille.

Veritaksen uusi pääkonttori

- Kerrosala 10 700 m²
- Kahdeksan kerrosta
- Ympäristöluokitus BREEAM Excellent, materiaaliuokitus M1
- Kantava rakenne betoni, julkisivu alumiini
- Katosparkit 170 polkupyörälle, 223 autopaikkaa
- Suunnittelu: arkkitehti SAFA Teemu Palo, Arkkitehtiyöhuone APRT,
- Rakennuksen suunnittelunimi "Retoriikka"

*BREEAM (Building Research Establishment's Environmental Assessment Method) on englantilainen ekotehokkaiden kiinteistöjen luokitusjärjestelmä, joka ohjaa rakennuksen suunnittelua, rakentamista ja käyttöä. BREEAM tarkastelee rakennuksen ympäristövaikutuksia kiinnittäen huomiota mm. johtamiseen, energian- ja vedenkulutukseen, käytettyihin materiaaleihin, maankäyttöön ja liikenteeseen. Näiden perusteella rakennukselle voidaan myöntää BREEAM-arvosana läpäisty, hyvä, erittäin hyvä tai erinomainen.



Kuva: Juhon Heikkinen

Vuonna 2018 kaksi Veritaksen omistamaa kiinteistöä sai katolleen aurinkovoimalat. Kaarinan Krossin lisäksi Vantaan Tammistossa sijaitsevan liikerakennuksen sähkö tuotetaan nyt kymmenien aurinkopaneelien voimalla.

Veritas on vihreä myös kiinteistösijoittajana

Kiinteistöillä on perinteisesti ollut suuri rooli Veritaksen sijoitussalkussa. Tälläkin hetkellä yhtiön omistuksessa on 64 erilaista kohdetta eri puolilla Suomea. Rakennusten energiatehokkuuden parantamiseksi tehdään suunnitelmallista ja määrätietoista työtä. Tulevaisuudessa yhä useamman Veritaksen omistaman talon sähkön tuottaa oma aurinkovoimala.

Veritaksen mittavassa kiinteistösalkussa on eri puolilla Suomea sijaitsevia liikerakennuksia, sekä Turussa ja pääkaupunkiseudulla sijaitsevia asuinkiinteistöjä. Kiinteistöjen energiatehokkuuden ja ympäristöystävällisyyden parantamiseksi ponnistellaan määrätietoisin ottein. Kaikkien rakennusten energiankulutusta on seurattu jatkuvasti jo parinkymmenen vuoden ajan ja tavoitteet hiilijalanjäljen pienentämiseksi on asetettu korkealle.

"Viime vuonna asetimme energiasäästötavoitteeksi koko kiinteistömassassamme EU:n päästökauppajärjestelmän mukaisen vähennyksen eli -7,5 % vuoteen 2025 mennessä. Tämä on kova tavoite, koska työtä on tehty jo pitkään. Tavoitteeseen pääsy edellyttää myös investointeja", tekninen päällikkö Jarkko Saari sanoo.

Suuria ja pieniä ympäristötekoja

Kiinteistösijoittajana Veritas on erikoistunut hankkeisiin, joissa vanhoja rakennuksia herätetään uuteen eloon. Tuoreimpina esimerkkeinä Helsingin Taivallahdessa sijaitseva puolustusvoimien entinen kasarmialue, joka palvelee nyt asuin- ja liiketiloina sekä vastikään ostettu Töölön sairaala, josta syntyy uusi kokonaisuus ensi vuosikymmenellä.

"Vanhan kiinteistön peruskorjaus on tilaisuus päivittää myös rakennuksen energiatehokkuus vastaamaan nykyajan vaatimuksia. Olemme laatineet BREEAM in use -tiekartan, jonka pohjalta teemme vuosittain neljään kiinteistöön energiaselvityksen ja haemme niille kyseisen sertifikaatin", Jarkko Saari kertoo.

Veritas on mukana monissa muissakin kiinteistöalan sertifioinneissa ja raportoinneissa. Yksi näistä on Kiinteistötieto (KTI) Oy:n vastuullisen kiinteistösijoittamisen vertailu, joka tarkastelee muun muassa kiinteistöliiketoiminnan rahavirtoja, verojalan jälkeä, tilojen käyttöastetta, energiankulutusta ja päästöjä.

Ympäristöystävällisyys mitataan paitsi paperilla, myös arjen valintoina ja tekoina.

"Tärkeintä on, että rakennusta ajetaan oikein eli talotekniikka toimii, kuten sen pitääkin. Pyrimme myös kaikissa hankinnoissa mahdollisimman pieneen hiilijalanjälkeen. Kohteisiin, joissa maksamme itse sähkön, ostamme vain ns. vihreää sähköä ja esimerkiksi ilmastointikoneiden suodattimien metallikehyksiksi kelpuutamme vain kierrätysmateriaalista valmistetut", Veritaksen ylläpitopäällikkö Harri Piispa kertoo.

Virtaa auringosta

Vuonna 2018 kaksi Veritaksen omistamaa kiinteistöä sai katolleen aurinkovoimalan, joiden kymmenet aurinkopaneelit tuottavat päästötöntä sähköä rakennuksen käyttöön.

"Aurinkovoima on ekologista ja suhteellisen helposti toteutettavissa oleva energiaratkaisu. Koska olemme pitkäjänteinen kiinteistösijoittaja, voi aurinkovoimalan takaisinmaksuaikakin olla kohtuullisen pitkä", Jarkko Saari sanoo.

Kaarinan Krossi-kauppakeskuksen ja Vantaan Tammistossa sijaitsevan liikerakennuksen aurinkovoimalat ovat osoittautuneet tehokkaiden ja uusien voimaloita on luvassa Veritaksen omistamiin kiinteistöihin myös tulevaisuudessa. Yksi haistapuoli aurinkoenergiasta Jarkon mukaan kuitenkin löytyy: siihen jää koukkuun.

"Asensin puhelimeen sovelluksen, josta voi seurata reaaliajassa voimaloiden sähköntuottoa. Nyt auringosta koituvaa rahansäästöä tulee vilkuilua puhelimesta turhankin usein", Jarkko virnistää.



Teuvo ja uuden työelämän airueet

Työelämän muutokset ja digitalisaation tarjoamat mahdollisuudet kirittävät Veritasta eteenpäin myös työyhteisönä. Osaamista, johtamista ja uudenlaisia työtapoja kehitetään yhdessä, kaikkien veritaslaisten voimin. Vuosikymmenten aikana rakentunut vahva yhteisöllisyys heijastuu henkilöstölukuihin: Veritaksella viihdytään pitkään ja voidaan hyvin.

Yhtiön uusi strategia näkyy monin tavoin henkilöstötyössä Veritaksella. Kehittämisaalueet on tiivistetty kuuteen teemaan: esimiestyö ja työyhteisötaidot, avoin viestintä, osaamisen pitkäjänteinen rakentaminen, oman työn suunnittelu ja työaikajoustot sekä työympäristön uudistaminen moderneja työtapoja tukevasti. Koko yritykselle vuonna 2018 laadittu vastuullisuuspolitiikka kiteyttää myös Veritaksen henkilöstövuastuun kulmakivet.

Yhdessä uskaltaa enemmän

Pienessä yrityksessä yhteistyö ja vuorovaikutus on usein helpommin mahdollista, kun toimitaan jo luonnostaan tiiviimin yhdessä. Keskustelevala työkuulttuuri ja yhdessä tekeminen vahvistuvat, kun niihin panostetaan tietoisesti. Yhdessä kehittyminen vaatii rohkeutta jakaa tietoa, ajatuksia, ideoita – ja oppimista yhdessä myös epäonnistumisista.

Vuonna 2018 veimme johtamisen periaatteita ja tavoitteita käytäntöön kaikkien esimiesten valmennuksella. Moderni esimiestyö on osallistavaa ja keskustelevala ja edellyttää siihen resursointia myös arjen kiireissä. Siksi otimme käyttöön muun muassa säännölliset sparraushetket, joissa esimiehet voivat jakaa kokemuksia ja osaamista.

Henkilöstön tyytyväisyyttä luotaavan kyselyn tulokset olivat myös vuonna 2018 korkealla tasolla. Henkilöstötutkimusta uudistetaan ja laajennetaan vuonna 2019. Jatkossa käytettävä Employee NPS -mittaus ja useamman kerran vuodessa tehtävät pulssikyselyt antavat laajemman ja ajantasaisemman kuvan veritaslaisten työhyvinvoinnista ja työtyytyväisyydestä.

Maailma muuttuu, työ uudistuu

Moni kehitysaskel konkretisoituu vuonna 2020, kun Veritaksen uusi toimitalo valmistuu Turun Kupittaalalle ja tarjoaa veritaslaisille modernin työympäristön. Muuttoa uusiin toimitiloihin valmistellaan INTO (in to the new office) -työryhmän johdolla, jossa on mukana edustajat organisaation kaikilta tahoilta.

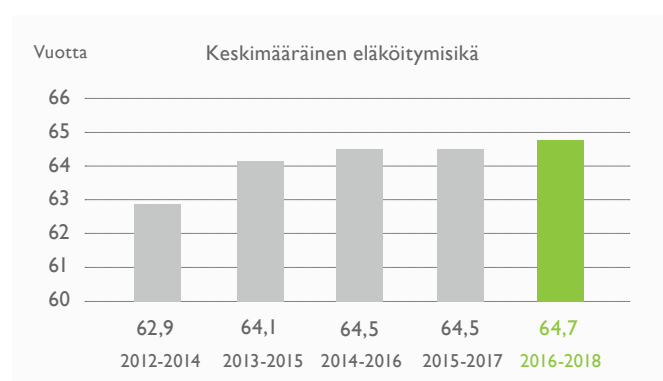
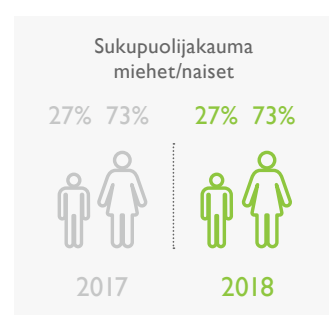
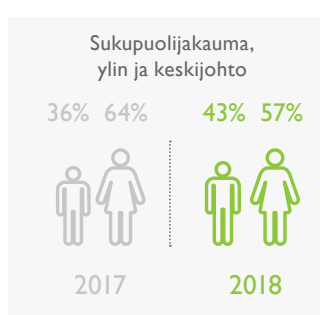
Tavoitteena on uudistaa paitsi työympäristö, myös työn tekemisen tapoja. Erilaisilla työaikaan liittyvillä kokeiluilla, kuten joustotyön ja etätyöpolitiikan uudistamisella pyrimme tukemaan itseohjautuvuutta ja lisäämään hallinnan tunnetta omaan työhön.

Yksi uuden ajan airueista on Teuvo 'digimaanteiden kuningas' ja veritaslaisten uusi työkuveri. Syksyllä 2018 työnsä aloittanut Teuvo on mm. hakemusten vastaanotosta huolehtiva robotti, jonka tehtävänä on pikkuhiljaa vapauttaa henkilöstön aikaa teknisestä työstä vaativampien tehtävien suoritamiseen.



Veritaslaiset vuonna 2018

Veritaksella viihdytään pitkään, työsuhteen keskimääräinen kesto on varsin korkea verrattuna esimerkiksi Elinkeinoelämän keskusliiton tilastoihin. Vakinaisten ja kokoaikaisten työsuhteiden määrä on poikkeuksellisen korkea ja osa-aikaiset työsuhteet ovat työntekijöiden toiveista lähtöisin sovittuja opinto-, eläke-, tai hoitovapaaratkaisuja. Suomessa eläköidytään keskimäärin 61,3-vuotiaana, mutta Veritaksella vasta huomattavasti myöhemmin. Vaativaa asiantuntijatyötä tekevien veritaslaisten jaksamista tuetaan räätälöimällä työtehtäviä tekijälle sopivaksi ja huolehtimalla työhyvinvoinnista työuran kaikissa vaiheissa.





Kuva: Anna Purtsi

Veritas on nyt myös Ahvenanmaalla! Kuvassa vas. Pia Mattsson, Åsa Bergendahl, Linda Mattsson, Pernilla Bergman ja Tarja Seppinen.

Veritas on nyt myös Ahvenanmaalla

Viime vuodenvaihteessa Veritas Eläkevakuutus ja ahvenanmaalainen Pensions-Alandia yhdistyivät. Fuusion myötä Veritas avasi toimipisteen Maarianhaminaan ja Pensions-Alandian asiakkaat siirtyivät Veritaksen asiakkaiksi. Yhdistymiseen tarvitaan paljon muutakin kuin paperityötä, kertoo fuusiotyössä tiiviisti mukana ollut Linda Mattsson.

Vakuutusyhteyspäällikkö Linda Mattssonilla on takanaan työntäyteinen talvi. Syksyllä käynnistynyt Veritas Eläkevakuutuksen ja ahvenanmaalaisen Pensions-Alandian yhdistyminen on teettänyt fuusiokoordinaattorina toimivalle Lindalle ympäröiväisiä, mutta kiinnostavia päiviä. Maisemat Turun ja Maarianhaminan välillä ovat tulleet tutuksi.

"Syksyllä aloitin tutustumalla meille siirtyvään henkilökuntaan ja asiakkaisiin. Vuodenvaihteen jälkeen pääsimme tosi-toimiin eli hankkimaan toimitilat ja käynnistämään toiminnan. Nyt, kun kaikki pakolliset kiviä on hoidettu, keskitymme vahvistamaan asiakassuhteita ja rakentamaan näkyvyyttä me Ahvenanmaalla", Linda Mattsson kertoo.

Veritaksen tiimissä Maarianhaminassa työskentelee neljä henkilöä. Linda on toiminut siirtymävaiheessa yhteyshenkilönä kaikille paikallisille työeläkeasiakkaille.

"Pidän asiakasrajapinnassa työskentelystä, on ollut ihaana tehdä käytännön työtä ja tavata paljon uusia ihmisiä. Ahvenanmaalla toimitaan vähän eri lailla, ja on ollut kiinnostavaa nähdä toisenlaisia tapoja tehdä asioita. Toki meitä myös huolestutti, meneekö kaikki nappiin, mutta tähän saakka palaute on ollut todella hyvää", Linda sanoo.

Vastaavia yritysfuusioita ei tapahdu joka vuosi ja Lindalle kokemus oli ensimmäinen. "Tämä oli kokonaisvaltainen ja opettavainen projekti. Veritas on pieni ja ketterä yhtiö, jossa on mahdollista tarttua uusiin, kiinnostaviin tehtäviin, jos vain intoa löytyy."



Kuva: Juho Heikkinen

Mirka Salmi (toinen vasemmalla) tiiminsä kanssa aamukahvilla.

Uusi näkökulma työhön

Vuodesta 2004 lähtien Veritaksella eläkeneuvojana työskennellyt Mirka Salmi tarttui reilu vuosi sitten rohkeasti uuteen tehtävään ja ryhtyi vetämään eläkepalveluiden tiimiä. Esimiehenä toimiminen on tarjonnut kokeneelle tekijälle uuden, innostavan näkökulman työhön. Johtamisen kehittäminen on yksi henkilöstötyön painopisteistä Veritaksella.

"Olin toiminut pitkään asiakaspalvelutehtävissä ja myös työsuojeluvaltuutettuna. Minua kiinnosti nähdä toisesta näkökulmasta, miten asioita voi edistää ja kehittää työyhteisössä. Olen todella tyytyväinen, että tartuin haasteeseen ja ryhdyin esimiehen rooliin", Veritaksen eläkepalveluiden palvelupäällikkö Mirka Salmi kertoo.

Reilun kymmenen hengen eläkepalvelutiimin vetäjänä syksystä 2017 lähtien toiminut Mirka tuntee työn haasteet sisällä päin. Hän on työskennellyt eläkeneuvojana Veritaksella vuodesta 2004 lähtien ja pohti esimieheksi ryhtymistä tarkkaan. Viime vuonna kaikille Veritaksen esimiehille järjestetty valmennus tarjosi Mirkalle hyvän ponnistus pohjan uuteen tehtävään.

"Valmennus tuli minulle tosi hyvään saumaan. Se vahvisti uskoa omaan tyyliin ja tapaan johtaa porukkaa. Oli vapauttavaa tajuta, että esimiehenä ei tarvitse astua mihinkään

ennalta määriteltyn esimiesrooliin, vaan jokainen voi toimia tehtävässä omana itsenään hyödyntäen omia vahvuuksiaan", Mirka tiivistää.

Mirkan johtamistyyli ja iloinen, reipas persoona saivat mie-luisan tunnustuksen, kun työkaverit äänestivät hänet Vuoden Veritaslaiseksi vuonna 2018. Yhteisen tekemisen ydin Mirkan tiimissä on avoimuus ja luottamus.

"Asioihin voi vaikuttaa, jos vain uskaltaa avata suunsa ja kertoa oman ehdotuksensa tai toiveensa. Siksi kannustan tiimiäni jakamaan ideoita ja kehittämään työtapoja yhdessä. Aina voi kokeilla uutta ja joskus kokeiluista syntyy kultakimpaleita!", Mirka kannustaa.

Moderni työelämä tiukkoine aikatauluineen ja muutoksineen haastaa niin työntekijät kuin esimiehetkin. Työ on hektistä ja lyhytjänteistä ja arjessa myös esimiestaidot ovat päivittäin puntarissa.

"Jatkuvien muutosten keskellä yritän ajatella, että kun on paljon menossa, on myös paljon mahdollisuuksia. Jokainen on omassa työssään se paras asiantuntija, esimiehen tehtävä on tukea ja kannustaa eteenpäin," Mirka summaa.



Johtoryhmä



Kuva: Juho Heikkinen

Veritaksen johtoryhmä eturivissä vas. päämatematiikko Teppo Rakkolainen, sijoitusjohtaja Niina Bergring, vakuutusyhteyspäällikkö Linda Mattsson, toimitusjohtaja Carl Pettersson, ylärivissä vas. johtaja, eläkepalvelut ja ratkaisulinja, Tiina Laine, talousjohtaja Tommy Sandås, asiakkuusjohtaja Mika Paananen ja johtaja, IT-palvelut, Stefan Strandberg.

Liite 1.

Veritas Eläkevakuutuksen
tilinpäätös 2018

Liite 2.

Selvitys hallinto- ja
ohjausjärjestelmästä